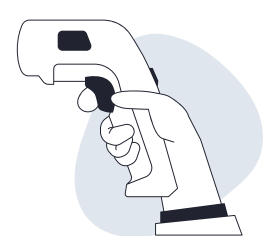


2019新型冠状病毒病 HKRMA零售店舖防疫指引

10項防疫措施基礎條件已於下面標記為*

確保顧客的健康及安全

入口處的措施



*在入口處測量每個顧客的體溫



*要求顧客在進入店舖之前均戴上口罩



*提供洗手液或洗手設施以便顧客進店時使用，以減少傳播風險



於入口處張貼明確顧客衛生指引，例如標示或視覺輔助用具

店舖衛生指引



在入口處或適當的地方添加洗手液站



*定期進行商店清潔及消毒



*清潔及消毒顧客使用過的手推車和購物籃或設施



*經常清潔工作區、店內的物件和設施

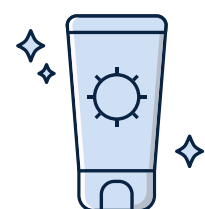


*店舖衛生指引

店舖人群控制



限制店舖顧客數量



店舖人群控制

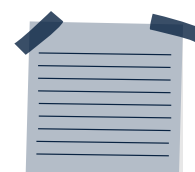


提供網上訂單的取貨選項，例如儲物櫃取貨

顧客溝通



確保主動公佈任何店舖、業務或產品的更新消息



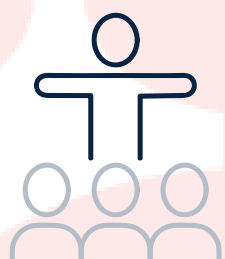
在店舖及網店上的顯眼位置顯示相關最新消息



HKRMA

為前線員工提供明確指示

前線員工培訓



制定店舖防疫新流程的培訓資料

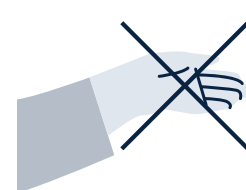


培訓前線員工注意有新型冠狀病毒徵狀的顧客

衛生指引



***向前線員工提供明確的衛生指引**



實施禁止接觸的政策(如避免握手，擁抱或其他密切接觸)



定期將有關當局的可靠資訊發放予前線員工

店舖內的社交距離



鼓勵前線員工以平排方式工作，而非面對面

防護設備

***向前線員工提供防護設備，例如面罩，安全帽，手套，護目鏡等**



人力資源管理及支援



- 將前線員工分隊、輪班、固定團隊或夥伴形式工作以減少接觸頻率
- 為前線員工提供有關心理健康支援
- ***如果員工生病或有任何新型冠狀病毒徵狀請他們留在家裡**

立即申請
HKRMA 店舖防疫措施認證!