

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION

香 港 零 售 管 理 協 會

Results of 2019 Service & Courtesy Award

2019 傑出服務獎得獎名單

Individual Award Winner 個人獎項得獎者

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Bakery & Food Shops Category 麵包 / 食品店組別	Gold Award Ms. Wan Mei Wa 溫美華 Kee Wah Bakery Limited - Kee Wah Bakery 奇華餅家有限公司 - 奇華餅家	
Beauty & Healthcare Products Category 健與美產品組別	Gold Award Ms. Yeung Lai Yan 楊麗欣 Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa 莎莎化粧品有限公司 - 莎莎 Silver Award Ms. Chan Fung Yan 陳鳳欣 Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa 莎莎化粧品有限公司 - 莎莎	Gold Award Ms. Tsang Hiu Ching 曾曉晴 Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa 莎莎化粧品有限公司 - 莎莎
Convenience Stores / Supermarkets Category 便利店 / 超級市場組別	Gold Award Ms. Ng Ka Man 吳嘉敏 City Super Limited - city'super Silver Award Ms. Yang Yuanfang 楊遠芳 City Super Limited - city'super Bronze Award Mr. Choi Ka Kit 蔡家傑 Tai Fu Loy Investment Company Limited - TFL 大富來投資有限公司 - TFL	Gold Award Mr. Cheng Ka Chun 鄭家俊 PARKnSHOP (HK) Limited - PARKnSHOP 百佳超級市場(香港)有限公司 - 百佳

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Fashion & Accessories Category 時裝飾物店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Hong Jia Ni, Jelly 洪佳妮 G2000(APPAREL)LIMITED - G2000 縱橫二千有限公司 - G2000	<i>Gold Award</i> Mr. Wong Kai Yin 王啟研 Giordano Limited – Giordano 佐丹奴有限公司 - 佐丹奴
Fastfood – Western Category 西式快餐店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Tse Mei Yan 謝美欣 PHD Hong Kong Management Limited - PHD 香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士 <i>Silver Award</i> Ms. Ko Hiu Tung, Sabrina 高曉彤 PHD Hong Kong Management Limited - PHD 香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士	<i>Gold Award</i> Ms. Chan Ka Wai 陳嘉慧 PHD Hong Kong Management Limited - PHD 香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士
Fastfood - Local & Japanese Category 港/日式快餐食品店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Huang Hai Ping 黃海平 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂	<i>Gold Award</i> Ms. Lung Ho Yan 龍浩欣 RYOYUPAN BAKERY HOLDINGS LIMITED - RYOYU BAKERY STUDIO 糧友麵包控股有限公司 - 糧友麵包工 房 <i>Silver Award</i> Ms. Chan Hoi Yi 陳凱兒 Café de Coral Holdings Limited – Café de Coral 大家樂集團有限公司 - 大家樂

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Furniture & Home Accessories Category 傢俱及居室用品組別	<i>Gold Award</i> Mr. Ng Kam Fai, Simon 吳錦輝 TMF Company Limited - TMF 家匠有限公司 - TMF 家匠	<i>Gold Award</i> Mr. Huang Yung Chun 黃蓉津 TMF Company Limited - TMF 家匠有限公司 - TMF 家匠
Gift and Premium Stores Category 禮品及精品店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Wong Tung Yan 王童恩 Hong Kong International Theme Parks Limited - Hong Kong Disneyland Merchandise 香港國際主題樂園有限公司 - 香港迪士尼 樂園商品部 <i>Silver Award</i> Ms. Tam Wai In 譚慧妍 Hong Kong International Theme Parks Limited - Hong Kong Disneyland Merchandise 香港國際主題樂園有限公司 - 香港迪士尼 樂園商品部	
Jewellery Category 珠寶店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Tse Ka Po 謝嘉寶 TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟 <i>Silver Award</i> Mr. Rao Yue Hua 饒岳華 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 <i>Bronze Award</i> Mr. Li Hin Fung 李衍鋒 TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	<i>Gold Award</i> Mr. Tsui Po Kin 徐寶健 TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟

	<i>Outstanding Performance Award</i> Mr. Chung Kin Keung 鍾健強 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福 Mr. Ko Chi Pang 高智鵬 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	
Property Management Category 商場 / 物業管理組別	<i>Gold Award</i> Ms. Chan Hiu Ying, Annie 陳曉瑩 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO 新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀 廣場 <i>Silver Award</i> Ms. Tsang Tsz Yu, Jojo 曾芷瑜 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO 新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀 廣場 <i>Bronze Award</i> Ms. Wong Wing Yi 黃穎宜 Swire Properties Limited - Cityplaza 太古地產有限公司 - 太古城中心 <i>Outstanding Performance Award</i> Ms. Cheng Pui Ki, Stephanie 鄭佩琪 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Tai Po Mega Mall 新鴻基地產代理有限公司 - 大埔超級城	

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Public Utilities Category 公共事業組別	<i>Gold Award</i> Ms. Kung Yan Ping, Yandy 龔恩平 The Hongkong Electric Co., Ltd. 香港電燈有限公司	
Restaurants Category 餐廳組別		<i>Gold Award</i> Mr. Tang Kai Yin 鄧啓賢 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 - 必勝客 <i>Silver Award</i> Mr. Au Ho Lun 區灝麟 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 - 必勝客
Restaurants - Chinese Cuisine Category 餐廳 - 中式菜系組別	<i>Gold Award</i> Ms. Leung Lai Chun 梁麗珍 Maxim's Caterers Limited - The Square 美心集團 - 翠玉軒	
Restaurants - Western & Japanese Cuisines Category 餐廳 - 西式及日式菜系組 別	<i>Gold Award</i> Mr. Leung Chun Tung 梁振東 Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut 香港必勝客管理有限公司 - 必勝客 <i>Silver Award</i> Ms. Yu Po Heung 余寶香 Maxim's Caterers Limited - Genki Sushi 美心食品有限公司 - 元氣壽司	

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Retail (Services) Category 零售(服務)組別	<i>Gold Award</i> Ms. Kwong Lok Yiu, Traci 鄺樂瑤 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會 <i>Silver Award</i> Ms. Chan Chi Ying, Yennis 陳慈英 Artistic Development Limited - NAIL NAIL 雅昇發展有限公司 - NAIL NAIL <i>Bronze Award</i> Ms. Lai Pui Man, Carman 賴佩雯 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會	<i>Gold Award</i> Ms. Tsui Ka Ki, Jane 徐嘉琪 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO 新鴻基地產代理有限公司 – MOKO 新世紀廣場 <i>Silver Award</i> Mr. Lui Shun Lau, Ben 呂舜鑾 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會
Specialty Stores Category 專門店組別	<i>Gold Award</i> Ms. Wen Xiu Zhen, Helen 溫秀珍 ClubONE Limited - ClubONE 會所 1 號有限公司 - 會所 1 号 <i>Silver Award</i> Ms. Poon Yik Ki, Lena 潘奕琪 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 號有限公司 - 會所 1 号 <i>Bronze Award</i> Ms. Lam Po Yin, Popo 林寶燕 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 號有限公司 - 會所 1 号 <i>Outstanding Performance Award</i> Ms. Tai Kit Ling, Cara 戴結玲 ClubONE Limited – ClubONE 會所 1 號有限公司 - 會所 1 号	<i>Gold Award</i> Ms. Leung Hiu Wai, Ruby 梁曉慧 ClubONE Limited - ClubONE 會所 1 號有限公司 - 會所 1 号

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Telecommunications Category 電訊組別	<i>Gold Award</i> Mr. Chiu Chun Hung, Ron 趙俊雄 SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone <i>Silver Award</i> Mr. Tsui Tsz Kin, Timothy 崔子健 HKT Limited – HKT 香港電訊有限公司 - 香港電訊 <i>Bronze Award</i> Mr. Wong Kam Sing, Timothy 黃鑑昇 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone <i>Outstanding Performance Award</i> Ms. Ma Tsui Yan, Sandia 馬翠妍 HKT Limited - HKT 香港電訊有限公司 - 香港電訊 Mr. Wong Ngai Chiu 黃藝超 SmarTone Mobile Communications Limited – SmarTone	<i>Gold Award</i> Mr. Chan Lok Wing 陳樂榮 SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone
Watch Category 鐘錶店組別	<i>Gold Award</i> Mr. Kwong Chi Fung, Steven 鄺志鋒 Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 - 太子珠寶鐘錶 <i>Silver Award</i> Mr. Ip Yau Ming, Rex 葉有明 Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 - 太子珠寶鐘錶	<i>Gold Award</i> Mr. Kwok Kwan Chun, Keith 郭君俊 Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince 太子珠寶鐘錶有限公司 - 太子珠寶鐘錶

New Participating Brands Category S&C 新秀組別得獎者

基層級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Ms. Leung Sau Chong 梁秀姪 Elegant Jewellery Holding Limited - Elegant Watch & Jewellery 三寶珠寶集團有限公司 - 三寶鐘錶珠寶	Mr. Lam Chun Ho 林俊豪 Elegant Jewellery Holding Limited - Elegant Watch & Jewellery 三寶珠寶集團有限公司 - 三寶鐘錶珠寶	Mr. Yuen Wai Kei, Ricky 袁偉基 HKT Limited - Smart Assistance 香港電訊 - 智管家

主管級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Mr. Kwan Man Chau, Michael 關文宙 HKT Limited – eye3 Smart Communication Service 香港電訊有限公司 – eye3 智能生活通訊服務	Ms. Ching Yuen Shan 程婉珊 Club East (Tsun Yip Street) Ltd - Lafayette Spa 東會所 (駿業街) 有限公司 - Lafayette Spa	Ms. Fung Wing Ki, Rain 馮詠琪 Trendy Master Limited – PRIVATE i Concept Store 澳亞有限公司 – PRIVATE i Concept Store

New Participating Brands – Food & Restaurants Category S&C 新秀 - 食品及餐廳組別得獎者

基層級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Ms. Pang Wang Niu 彭宏鳥 Vennic Ltd - Tam Jai Samgor Mixian 群順有限公司 - 譚仔三哥米線	Ms. Chan Lee Yin 陳莉燕 A-1 Bakery 英王麵包(香港)有限公司	Mr. Cheng Chin Wa 鄭展華 KABUSHIKIGAISHA Limited - ON-YASAI 株式會社有限公司 - 溫野菜

主管級別

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Ms. Yan Wing Shan, Amy 甄詠珊 KABUSHIKIGAISHA Limited - ON-YASAI 株式會社有限公司 - 溫野菜	Ms. Pan Li, Yuna 潘利 A-1 Bakery 英王麵包(香港)有限公司	Ms. Lam Hiu Hung, Ivy 林曉紅 A-1 Bakery 英王麵包(香港)有限公司

Social Enterprises Category 社企組別得獎者

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
Ms. Tong Wai Lai 唐惠麗 Pok Oi Hospital - Pok Oi Café 博愛醫院 - 博愛 Café	Ms. Chu Tin Yan 朱天恩 PO LEUNG KUK - HOME@26 保良局 - 易拾綠	Ms. Cheng Fung Yi 鄭鳳儀 New Life Psychiatric Rehabilitation Association – New Life Convenience Store 新生精神康復會 - 新生便利店

Company Award - The Best Team Performance Award 公司獎項 - 最佳參賽隊伍獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會 - Ms. Kwong Lok Yiu, Traci 鄺樂瑤 - Ms. Lai Pui Man, Carman 賴佩雯 - Ms. Wong Yuen Shan 黃琬珊 - Mr. Lui Shun Lau, Ben 呂舜鑾	SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone - Mr. Chan Lok Wing 陳樂榮 - Mr. Chiu Chun Hung, Ron 趙俊雄 - Mr. Wong Kam Sing, Timothy 黃鑑昇 - Mr. Wong Ngai Chiu 黃藝超	TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟 - Mr. Li Hin Fung 李衍鋒 - Ms. Tse Ka Po 謝嘉寶 - Mr. Tsui Po Kin 徐寶健 - Mr. Wong Tsz Pan 黃子彬

Company Award - The Potential Brand Award 公司獎項 - 最具潛質品牌獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
A-1 Bakery 英王麵包(香港)有限公司 - Ms. Chan Lee Yin 陳莉燕 - Ms. Lai Ka Po, Mabel 賴嘉寶 - Ms. Pan Li, Yuna 潘利 - Ms. Thian Jiu Ha, Ana 田幼霞	KABUSHIKIGAISHA Limited - ON-YASAI 株式會社有限公司 - 溫野菜 - Mr. Cheng Chin Wa 鄭展華 - Mr. Hui Tsz Hin, Ray 許子軒 - Ms. Lai Pui Ying 黎佩瑩 - Ms. Yan Wing Shan, Amy 甄詠珊	Maxim's Caterers Limited Genki Sushi 美心食品有限公司 - 元氣壽司 - Ms. Law Kit Sum, Smartie 羅潔心 - Ms. Wan Lok Ping 尹樂嫻 - Ms. Yu Po Heung 余寶香 - Ms. Zhong Ji Qun 鐘繼群

Excellent Service Star 優質服務之星（排名不分先後）

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
A-1 Bakery	英王麵包(香港)有限公司	Ms. Thian Jiu Ha Ana	田幼霞
Amway Hong Kong Limited - Nutrilite	美國安利(香港)日用品有限公司 - 紐崔萊	Ms. Serena Tang	鄧詠心
Artistic Development Limited - NAIL NAIL	雅昇發展有限公司 - NAIL NAIL	Ms. Chan Chi Ying, Yennis	陳慈英
Artistic Development Limited - NAIL NAIL	雅昇發展有限公司 - NAIL NAIL	Ms. Tong Suet Ling, Phoebe	唐雪玲
Café de Coral Holdings Limited - Café de Coral	大家樂集團有限公司 - 大家樂	Ms. Ng Lai Ling	吳麗玲
CATALO Natural Health Foods Ltd	美國家得路天然健康食品有限公司	Ms. Kwan Ching Fan	關正芬
CATALO Natural Health Foods Ltd	美國家得路天然健康食品有限公司	Ms. Wong Man Ting	黃敏婷
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Chung Kin Keung	鍾健強
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Rao Yue Hua	饒岳華
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Ms. Wong Ka Yan	黃家欣
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Chau Chung Yiu	周中堯
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Mr. Chow Chun Wai	周俊偉
City Super Limited - city'super	City Super Limited - city'super	Ms. Ng Ka Man	吳嘉敏
Club East (Tsun Yip Street) Ltd - Lafayette Spa	東會所 (駿業街) 有限公司 - Lafayette Spa	Ms. Ching Yuen Shan	程婉珊
ClubONE Limited - ClubONE	會所 1 號有限公司 - 會所 1 号	Mr. Siu Fai Cheung	蕭輝祥
Elegant Jewellery Holding Limited - Elegant Watch & Jewellery	三寶珠寶集團有限公司 – 三寶鐘錶珠寶	Mr. Lam Chun Ho	林俊豪

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
Giordano Limited - Giordano	佐丹奴有限公司 - 佐丹奴	Ms. Chan Lai Shan	陳麗珊
Giordano Limited - Giordano	佐丹奴有限公司 - 佐丹奴	Ms. Wong Yee Man	黃綺雯
HKT Limited - Customer Service Center	香港電訊 - 客戶服務中心	Mr. Chow King Him, Leslie	周敬謙
HKT Limited – eye3 Smart Communication Service	香港電訊有限公司 – eye3 智能生活通訊服務	Mr. Wan Ying Chuen	尹應全
HKT Limited – eye3 Smart Communication Service	香港電訊有限公司 – eye3 智能生活通訊服務	Mr. Kwan Man Chau, Michael	關文宙
HKT Limited - HKT	香港電訊有限公司 - 香港電訊	Mr. Zhou Li Xiong, Calvin	周禮雄
HKT Limited - HKT	香港電訊有限公司 - 香港電訊	Mr. Tsui Tsz Kin, Timothy	崔子健
HKT Limited - HKT	香港電訊有限公司 - 香港電訊	Mr. Wong Wai Yan, Kelvin	黃偉欣
HKT Limited - HKT	香港電訊有限公司 - 香港電訊	Ms. Ma Tsui Yan, Sandia	馬翠旻
Kee Wah Bakery Limited – Kee Wah Bakery	奇華餅家有限公司 – 奇華餅家	Ms. Wan Mei Wa	溫美華
Maxim's Caterers Limited - Chiuchow Garden	美心集團 - 潮庭	Mr. Chung Tim Fat	鍾添發
McDonald's Hong Kong	香港麥當勞	Mr. Cheng Wing On	鄭永安
McDonald's Hong Kong	香港麥當勞	Ms. So Yee Shun	蘇依純
Oriental Watch Holdings Ltd	東方表行集團有限公司	Mr. Wong Fan Wing	王訓榮
PHD Hong Kong Management Limited - PHD	香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士	Ms. Ko Hiu Tung, Sabrina	高曉彤
PHD Hong Kong Management Limited - PHD	香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士	Ms. Tse Mei Yan	謝美欣
PHD Hong Kong Management Limited - PHD	香港薄餅博士管理有限公司 - 薄餅博士	Ms. Chan Ka Wai	陳嘉慧
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Chan Wai Yan	陳慧茵
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Kang Man Lan	康滿蘭
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Ms. Fan Kit Yee, Kitty	范潔儀

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
Pizza Hut Hong Kong Management Limited - Pizza Hut	香港必勝客管理有限公司 – 必勝客	Mr. Lau Ho Man	劉浩文
Pricerite Home Limited - Pricerite	實惠家居有限公司 - 實惠	Ms. Chong Hing Mui, Nico	莊慶梅
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Ms. Ye Wei Wei , Vivian	葉韋瑋
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Mai Li Hao, Leo	麥利濠
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Lau Ying Kit, Billy	劉英傑
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Ng Wai Yin, Wilson	伍煒然
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Yu Chiu Kin	余釗健
Prince Jewellery & Watch Company Limited - Prince	太子珠寶鐘錶有限公司 – 太子珠寶鐘錶	Mr. Kwok Kwan Chun, Keith	郭君俊
Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa	莎莎化粧品有限公司 - 莎莎	Ms. Yeung Lai Yan	楊麗欣
Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa	莎莎化粧品有限公司 - 莎莎	Ms. Chan Fung Yan	陳鳳欣
Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa	莎莎化粧品有限公司 - 莎莎	Ms. Yeung Hoi Wan	楊海韻
SmarTone Mobile Communications Limited - SmarTone	SmarTone	Mr. Chiu Chun Hung, Ron	趙俊雄
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - HomeSquare	新鴻基地產代理有限公司 - HomeSquare	Ms. Li Mei King, Cally	李美琮
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO	新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場	Ms. Chan Hiu Ying, Annie	陳曉瑩
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO	新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場	Ms. Tsang Tsz Yu, JoJo	曾芷瑜
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ms. Lai Pui Man, Carman	賴佩雯
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ms. Kwong Lok Yiu, Traci	鄺樂瑤
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ms. Yip See See, Karen	葉僖僖
The Hongkong Electric Co., Ltd.	香港電燈有限公司	Ms. Kung Yan Ping, Yandy	龔恩平
TMF Compamy Limited - TMF	家匠有限公司 - TMF 家匠	Mr. Ng Kam Fai, Simon	吳錦輝

Company Name (EN)	Company Name (CN)	Name (EN)	Name (CN)
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Ms. Man Wai Yu, Joyce	文慧如
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Mr. Qiu Jun Xian	邱俊賢
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Ms. Tse Ka Po	謝嘉寶
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Ms. Tse Wing Lam	謝穎霖
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Ms. Wong Po Ki	黃寶琪
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Mr. Lau Chi San	劉智新
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Ms. Lau Shuk Ping	劉淑萍
TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL Jewellery	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟	Mr. Tsui Po Kin	徐寶健

Company Award – Top 10 Outstanding Service Retail Brands 十大傑出服務零售品牌
(排名不分先後)

- Café de Coral Holdings Limited - Café de Coral
大家樂集團有限公司 - 大家樂
- Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook
周大福珠寶集團有限公司 - 周大福
- City Super Limited - city'super
- City Super Limited - LOG-ON
- Maxim's Caterers Limited - Genki Sushi
美心食品有限公司 - 元氣壽司
- McDonald's Hong Kong
香港麥當勞
- PARKnSHOP (HK) Limited - PARKnSHOP
百佳超級市場(香港)有限公司 - 百佳
- Sa Sa Cosmetic Company Limited - Sa Sa
莎莎化粧品有限公司 - 莎莎
- UA Cinema Circuit Ltd. - UA Cinemas
娛藝院線有限公司 - 娛藝院線
- Vennic Ltd - Tam Jai Samgor Mixian
群順有限公司 - 譚仔三哥米線

Company Award – Retail Excellence Award 傑出服務策劃大獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
ALF Retail Hong Kong Limited - Marks and Spencer	PARKnSHOP (HK) Limited 百佳超級市場(香港)有限公司	Kai Shing Management Services Limited - Millennium City 1,2,3 & 6 Management Services Office 啟勝管理服務有限公司 - 創紀之城一、二、三及六期服務處
Certificate of Merit 優秀獎 (排名不分先後) - Goodwell Property Management Ltd - The Zumurud 高衛物業管理有限公司 - 君柏 - HKT Limited - HKT - Customer Service Center 香港電訊 - HKT 客戶服務中心 - Kai Shing Management Services Limited - Landmark North 啟勝管理服務有限公司 - 上水廣場 - Ngong Ping 360 Limited - Ngong Ping 360 昂坪 360 有限公司 - 昂坪 360 - The Dairy Farm Company Limited - IKEA 牛奶有限公司 - 宜家家居		
Best Presentation Award 最佳演說獎 ALF Retail Hong Kong Limited - Marks and Spencer		